Optimos

Manuel de l'utilisateur

Osmoseur domestique - 600 GPD

FRANÇAIS

Installation - Utilisation - Entretien

Version 2.2 - Octobre 2026

Table des matières

01 Présentation du produit 3

02 Consignes de sécurité 5

03 Contenu de l'emballage et outils 7

04 Caractéristiques techniques 8

05 Description de l'appareil 10

06 Installation 12

6.1 Avant de commencer 12

6.2 Utilisation des raccords rapides 13

6.3 Installation de la vanne de dérivation 14

6.4 Installation du collier d'évacuation 14

6.5 Installation du robinet 1 voie 15

6.6 Positionnement et raccordement de l'osmoseur 16

6.7 Première mise en service 17

07 Utilisation au quotidien 18

7.1 Production d'eau 18

7.2 Mode veille 18

7.3 Rinçages automatiques 18

7.4 Détection de fuite 18

7.5 Mise en sécurité (30 minutes) 19

7.6 Récapitulatif des alarmes 19

08 Entretien 20

8.1 Durée de vie des cartouches 20

8.2 Remplacement d'une cartouche 20

8.3 Réinitialisation du compteur (RESET) 21

8.4 Absence prolongée et remise en service 22

8.5 Nettoyage et contrôles périodiques 22

09 Dépannage 23

10 Garantie 26

11 Environnement et service client 26

Démarrage rapide

1. Vérifiez la pression du réseau : **1 à 4 bars**. Au-delà, un réducteur de pression est nécessaire.
2. Posez la vanne de dérivation sur l'arrivée d'eau **froide** et le collier sur l'évacuation.
3. Installez le robinet d'eau purifiée sur l'évier ou le plan de travail.
4. Raccordez les 3 tuyaux : arrivée (3/8″), rejet (1/4″) et eau purifiée (1/4″).
5. Ouvrez l'eau, vérifiez l'absence de fuite, puis branchez l'adaptateur secteur.
6. Ouvrez le robinet et laissez couler l'eau environ 5 minutes.

Lisez l'intégralité de ce manuel, et en particulier les consignes de sécurité, avant l'installation. Conservez-le pour une consultation ultérieure.

01 Présentation du produit

Merci d'avoir choisi l'osmoseur Optimos. Cet osmoseur compact à usage domestique produit une eau purifiée de haute qualité avec un débit de 1,6 litre par minute.

Sa conception sans réservoir garantit que chaque verre d'eau est fraîchement filtré. Grâce à son préfiltre au charbon actif (PCT) et à sa membrane d'osmose inverse (RO), il réduit efficacement les impuretés, les métaux lourds, les nitrates, les pesticides et les autres contaminants présents dans l'eau du robinet. Installé sous l'évier, il délivre l'eau purifiée directement via un robinet dédié. Il est conçu pour être silencieux, efficace et facile d'entretien.

> *i* **Membrane certifiée NSF**
> Les performances de la membrane du Optimos sont certifiées NSF. Les détails de la certification sont disponibles sur demande.

Principe de fonctionnement

L'eau du réseau traverse successivement deux cartouches :

1. **PCT – Préfiltre au charbon actif** : retient les sédiments et adsorbe le chlore et les composés organiques. Il protège la membrane.
2. **RO – Membrane d'osmose inverse** : sous l'effet de la pompe de surpression, l'eau traverse la membrane, qui retient l'essentiel des substances dissoutes. L'eau est séparée en deux flux : l'**eau purifiée** (perméat), dirigée vers le robinet, et l'**eau de rejet** (concentrat), évacuée vers l'égout.

02 Consignes de sécurité

Avertissement

- Utilisez uniquement de l'eau du réseau public de distribution, potable et à l'état froid. N'utilisez pas d'eau de puits, microbiologiquement non sûre ou dont la qualité est inconnue sans traitement préalable adapté.
- Usage domestique uniquement. Pression d'entrée maximale : 0,4 MPa (4 bars). Au-delà, installez un réducteur de pression (non inclus) en amont de l'appareil.
- Température de l'eau d'entrée : 4 à 38 °C. Ne raccordez jamais l'appareil à l'eau chaude : au-delà de 38 °C, la membrane serait irrémédiablement endommagée. En dessous de 4 °C, il existe un risque de gel.
- Branchez l'adaptateur secteur sur une prise conforme aux normes en vigueur, protégée par un disjoncteur différentiel et placée hors de portée des projections d'eau.
- Si le câble d'alimentation ou l'adaptateur est endommagé, cessez d'utiliser le produit et faites-le remplacer par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire.
- Débranchez toujours l'appareil et coupez l'eau avant toute intervention (remplacement de cartouche, nettoyage, recherche de fuite).
- En cas de fuite, coupez immédiatement l'alimentation en eau et débranchez l'appareil.
- Ne démontez pas et ne réparez pas l'osmoseur vous-même.
- Les personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites doivent être surveillées lors de l'utilisation. Les enfants doivent être supervisés et ne doivent pas jouer avec l'appareil ni avec les petites pièces du kit.

Attention

- Manipulez l'appareil avec précaution. Ne le modifiez pas et ne laissez pas tomber les cartouches.
- Placez l'appareil à l'intérieur, sur une surface stable et horizontale, dans un endroit frais et bien ventilé, à l'abri du gel.
- Éloignez l'appareil de la lumière directe du soleil, des sources de chaleur et des produits chimiques.
- Ne placez pas l'appareil dans un endroit où une fuite de gaz inflammable pourrait survenir.
- N'intervertissez pas les cartouches PCT et RO : chacune a son propre emplacement.
- Maintenez le tuyau d'évacuation dégagé, sans pli ni obstruction, pour éviter d'endommager les filtres.
- Lors de la première utilisation ou après une longue inactivité, rincez l'appareil conformément aux instructions avant de consommer l'eau.

03 Contenu de l'emballage et outils

Éléments inclus

- Osmoseur Optimos et ses 2 cartouches (PCT et RO)
- Robinet d'eau purifiée 1 voie et sa visserie de fixation (inclus si vous n'avez pas opté pour un robinet 3 voies ou pour l'AquaTouch)
- Adaptateur secteur
- Vanne de dérivation (avec joint)
- Tuyau PE 3/8" blanc (arrivée d'eau)
- Tuyau PE 1/4" (eau purifiée)
- Tuyau PE 1/4" rouge (évacuation)
- Collier de prise d'évacuation et joint mousse adhésif
- Sachet d'accessoires

> *i* **Alternatives au robinet 1 voie :** le robinet d'eau purifiée peut être remplacé par un robinet 3 voies ou par l'AquaTouch, vendus séparément.

Outils nécessaires

- Perceuse et forets : 6 mm (évacuation) et 12 mm (robinet 1 voie)
- Foret adapté au support : bois (plan de travail en bois), carbure (inox, céramique) ou diamant (granit, pierre)
- Clé à molette et tournevis
- Cutter (coupe des tuyaux ; évitez les ciseaux, qui écrasent le tuyau)
- Lampe de poche, serviette ou seau
- Lunettes de protection

> *i* **Contrôle à la réception**
>
> Déballez le carton et vérifiez que tous les éléments sont présents et intacts. Si une pièce est manquante, fissurée ou endommagée, n'installez pas l'appareil et contactez le service client (coordonnées en fin de manuel).

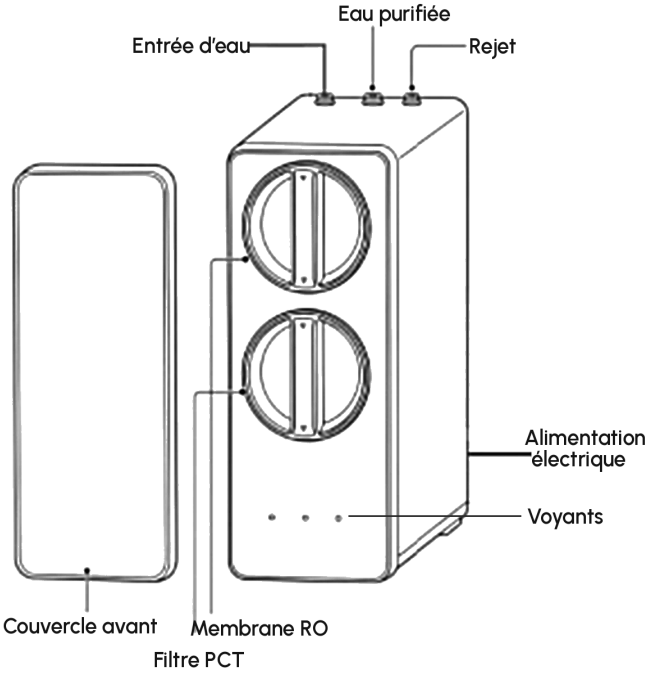
04 Caractéristiques techniques

Caractéristique	Valeur
APPAREIL	
Référence du produit	Optimos (600 GPD)
Dimensions (L × P × H)	352 × 125 × 328 mm
Poids	7,6 kg
Niveau sonore	60 dB
Type de filtration	Préfiltre au charbon actif (PCT) + membrane d'osmose inverse (RO)
PERFORMANCES	
Débit d'eau purifiée	1,6 L/min (600 GPD*)
Rapport eau purifiée / eau de rejet	1 litre d'eau purifiée pour 0,6 litre d'eau de rejet
Capacité de la membrane RO	4 000 litres
Capacité du préfiltre PCT	2 000 litres
ALIMENTATION EN EAU	
Pression d'entrée (réseau)	0,1 à 0,4 MPa / 1 à 4 bars
Pression de service (générée par la pompe interne)	0,4 à 0,8 MPa / 4 à 8 bars
Température de l'eau d'entrée	4 à 38 °C
Raccordements	Arrivée d'eau – 3/8″ Évacuation – 1/4″ Eau purifiée – 1/4″ Vanne de dérivation – 3/8″ fileté
QUALITÉ D'EAU REQUISE EN ENTRÉE DU SYSTÈME	
Origine	Réseau public de distribution (eau potable)
TDS (minéralisation totale)	< 800 ppm
pH	6,5 à 8,5
Dureté maximale	40 °f

Caractéristique	Valeur
ÉLECTRICITÉ	
Adaptateur secteur – entrée	220 V ~ 50 Hz
Adaptateur secteur – sortie / puissance	24 V DC – 80 W

* GPD : gallons par jour (1 gallon US = 3,785 L). Le débit réel dépend de la pression, de la température et de la qualité de l'eau d'entrée, ainsi que de l'usure des cartouches.

05 Description de l'appareil



Vue de l'appareil : cartouches PCT et RO, couvercle avant, voyants et connexions

Connexions (dessus de l'appareil)

Tous les raccordements d'eau se font sur le dessus de l'appareil.

Connexion	Raccorder à
Entrée d'eau	Tuyau 3/8" venant de la vanne de dérivation
Eau purifiée	Tuyau 1/4" vers le robinet d'eau purifiée
Rejet	Tuyau 1/4" rouge vers le collier d'évacuation
Alimentation électrique	Adaptateur secteur (côté de l'appareil)

Voyants et bouton

La façade comporte trois voyants : un voyant d'alimentation, un voyant pour la cartouche PCT et un voyant pour la cartouche RO.

Élément	État	Signification
Voyant d'alimentation	Vert fixe	Fonctionnement normal
	Rouge	Problème : défaillance, mise en sécurité ou fuite détectée (voir 7.4 à 7.6)
Voyants cartouches PCT et RO	Vert fixe	Durée de vie de la cartouche normale
	Vert clignotant	Durée de vie restante ≤ 5 % : prévoyez une cartouche de rechange
	Rouge fixe	Durée de vie expirée : remplacez la cartouche
Bouton Reset	Appui 3 s	Réinitialisation du compteur d'une cartouche après remplacement (voir 8.3)

06 Installation

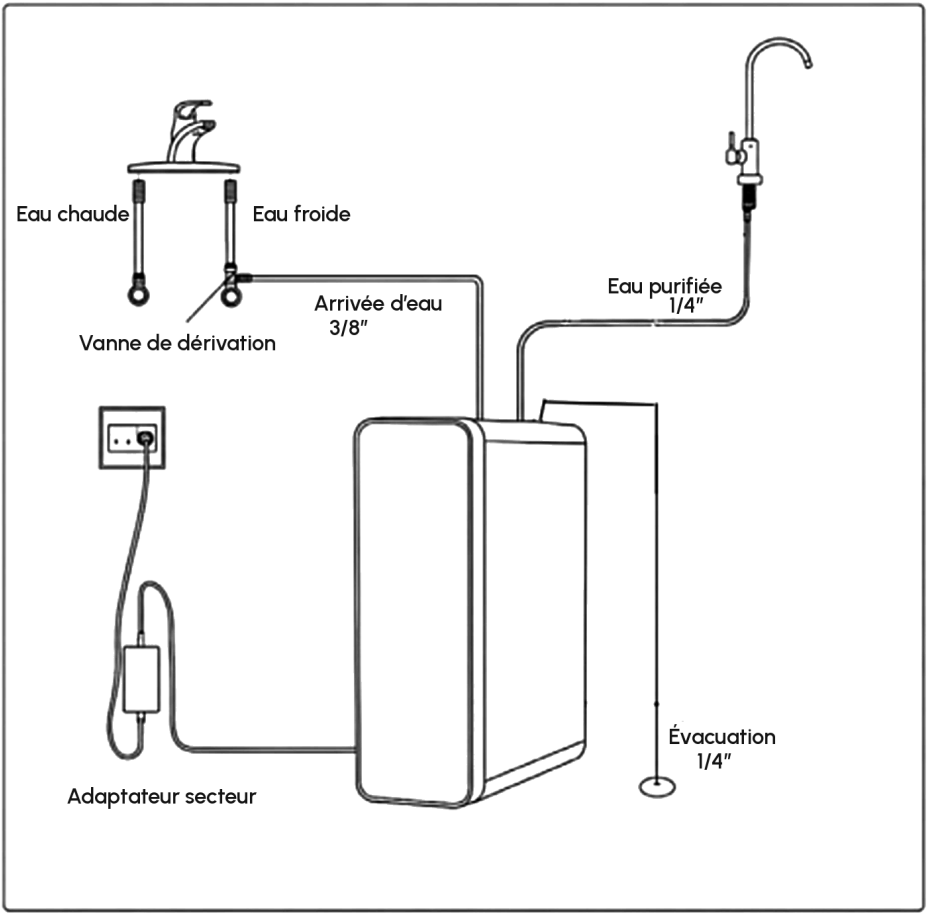


Schéma d'installation complet : vanne de dérivation, robinet, osmoseur et évacuation

6.1 Avant de commencer

- **Pression :** mesurez la pression du réseau. Elle doit être comprise entre 1 et 4 bars. Si elle dépasse 4 bars, ce qui est fréquent, installez un réducteur de pression (non inclus) en amont de la vanne de dérivation.
- **Eau froide uniquement :** l'appareil se raccorde exclusivement sur l'arrivée d'eau froide.

- **Espace :** vérifiez que l'appareil (352 × 125 × 328 mm) tient sous l'évier avec un léger dégagement autour, et que la façade reste accessible pour le remplacement des cartouches et la lecture des voyants.
- **Électricité :** prévoyez une prise à proximité, dans le meuble ou sur le mur adjacent, à l'abri des projections d'eau.
- En cas de doute sur la plomberie ou l'électricité, faites appel à un installateur qualifié. L'installation doit respecter les réglementations locales.

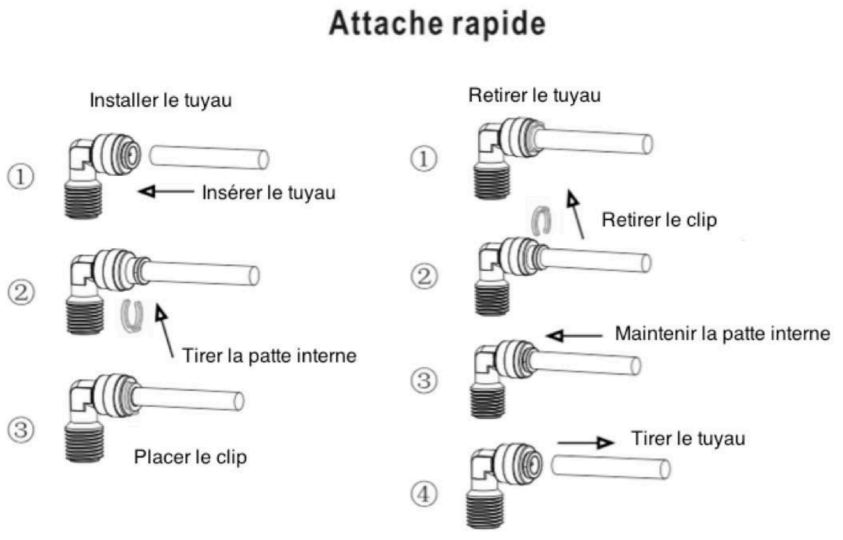
6.2 Utilisation des raccords rapides

Pour raccorder

- Coupez le tuyau à la bonne longueur, **bien droit et net**, au cutter (évitez les ciseaux).
- Enfoncez fermement le tuyau dans le raccord **jusqu'en butée**. Un tuyau mal enfoncé provoquera une fuite.
- Insérez le clip de verrouillage.

Pour déconnecter

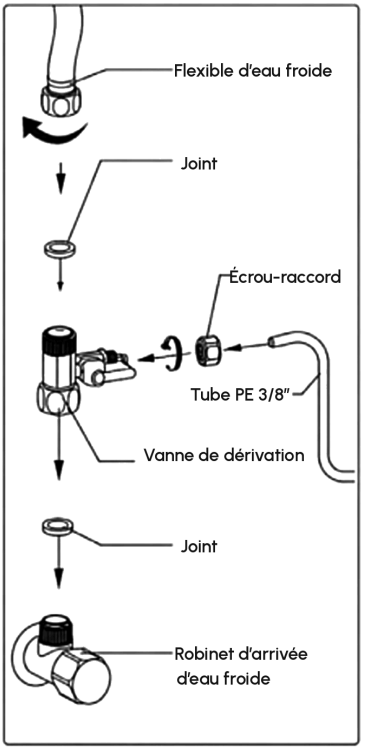
- Retirez le clip de verrouillage.
- Enfoncez la bague du raccord avec deux doigts et, de l'autre main, retirez le tuyau.
- Ne tirez jamais le tuyau sans enfoncer la bague : vous endommageriez le raccord.



Installation et retrait d'un tuyau sur un raccord rapide

6.3 Installation de la vanne de dérivation

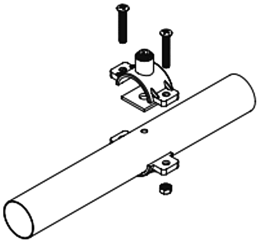
1. Fermez le robinet d'arrêt d'eau froide sous l'évier, puis ouvrez le robinet de cuisine pour faire chuter la pression. Placez une serviette ou un seau en dessous.
2. Dévissez le flexible d'arrivée d'eau froide du robinet d'arrêt.
3. Vissez la vanne de dérivation sur le robinet d'arrêt, **avec son joint d'étanchéité**, puis revissez le flexible sur la vanne. Serrez avec une clé à molette, sans excès.
4. Raccordez le tuyau 3/8″ blanc sur la sortie de la vanne de dérivation.



Montage de la vanne de dérivation

6.4 Installation du collier d'évacuation

1. Choisissez un emplacement sur le tuyau d'évacuation de l'évier, de préférence sur une partie verticale, au-dessus et en amont du siphon.
2. Percez un trou de 6 mm dans le tuyau PVC, sans traverser la paroi opposée.
3. Collez le joint mousse sur la partie avant du collier, en alignant bien les trous.



Collier de prise d'évacuation

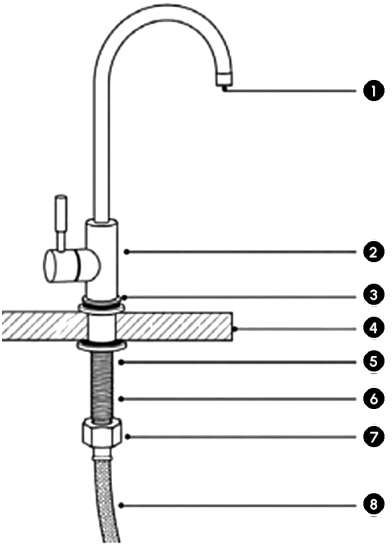
4. Positionnez le collier sur le trou et serrez les vis de façon uniforme.
5. Insérez le tuyau 1/4″ rouge dans le raccord du collier.

6.5 Installation du robinet 1 voie

Choisissez l'emplacement du robinet de manière à ce que sa base puisse passer aisément, sans toucher le mur ni le bord de l'évier. Percez un trou d'environ 12 mm. Si un trou approprié existe déjà, ignorez cette étape.

- Portez des lunettes de protection.
- Utilisez un foret bois pour un plan de travail en bois, un foret carbure pour l'inox ou la céramique, et un foret diamant pour le granit ou la pierre. N'utilisez pas le mode percussion.
- Sur l'inox, marquez d'abord le centre au pointeau pour guider le foret.
- Commencez à basse vitesse en tenant la perceuse bien droite.
- Retirez soigneusement les copeaux métalliques : ils peuvent endommager l'évier et l'appareil.

Montez ensuite le robinet : insérez la tige filetée dans le trou (joints de part et d'autre du plan de travail), puis serrez l'écrou de montage par-dessous.



1. Bec du robinet
2. Corps du robinet
3. Joint torique en caoutchouc
4. Plan de travail
5. Joint en caoutchouc
6. Tige filetée du robinet
7. Écrou de montage
8. Flexible du robinet

Montage du robinet 1 voie

Robinet 3 voies ou AquaTouch

Si vous installez une alternative au robinet 1 voie, référez-vous au manuel d'installation spécifique à cette alternative :

- Robinet 3 voies
- AquaTouch

6.6 Positionnement et raccordement de l'osmoseur

1. Posez l'osmoseur au sol du meuble, **à plat et debout**, façade vers vous. Évitez de le plaquer contre les parois du meuble pour limiter les vibrations.
2. Retirez les bouchons de protection des connexions situées sur le dessus de l'appareil.
3. Insérez dans l'**entrée d'eau** l'autre extrémité du tuyau 3/8" blanc venant de la vanne de dérivation.
4. Insérez dans le **rejet** l'autre extrémité du tuyau 1/4" rouge raccordé au collier d'évacuation.
5. Avec le tuyau 1/4", reliez la sortie **eau purifiée** au raccord du robinet.

6. Vérifiez que tous les tuyaux sont enfoncés jusqu'en butée et qu'aucun n'est plié.

> ! L'osmoseur peut fonctionner couché sur le côté, mais **le capteur de fuite ne fonctionne alors plus**. Dans cette position, soyez particulièrement vigilant et contrôlez régulièrement l'absence de fuite.

6.7 Première mise en service

1. Ouvrez l'arrivée d'eau froide et la vanne de dérivation. **Avant de brancher l'appareil**, contrôlez l'absence de fuite à chaque raccord.
2. Branchez l'adaptateur secteur. L'appareil effectue un rinçage automatique de 30 secondes.
3. Ouvrez le robinet d'eau purifiée et laissez couler l'eau pendant **environ 5 minutes** pour rincer le système. Ne consommez pas cette eau.
4. Pendant ce rinçage, passez un papier absorbant sur chaque raccord : il doit rester sec. Refermez ensuite le robinet.

> ✓ Votre osmoseur est prêt à l'emploi. Contrôlez à nouveau l'absence de fuite au cours des premiers jours d'utilisation.

07 Utilisation au quotidien

7.1 Production d'eau

Ouvrez le robinet d'eau purifiée : l'appareil se met automatiquement en mode purification. L'eau traverse le préfiltre PCT puis la membrane RO.

7.2 Mode veille

Lorsque le robinet est fermé, le système passe automatiquement en veille après quelques secondes. La consommation électrique est alors minimale.

7.3 Rinçages automatiques

Déclencheur	Rinçage
Mise sous tension de l'appareil	Automatique, 30 secondes
Après 20 minutes de production continue	Automatique, 10 secondes
Toutes les 24 heures en veille	Automatique, 30 secondes
Après réinitialisation d'une cartouche (RESET)	Autonettoyage, 25 secondes

Après chaque rinçage, le décompte des 24 heures repart de zéro. Ces rinçages maintiennent un TDS bas dès le premier verre d'eau.

7.4 Détection de fuite

L'appareil est équipé d'un capteur de fuite interne. Si de l'eau est détectée dans l'appareil, l'arrivée d'eau est coupée et une alarme se déclenche (voir 7.6).

1. Débranchez l'appareil et fermez la vanne de dérivation.
2. Localisez l'origine de la fuite (raccord, cartouche mal fixée…) et corrigez-la.
3. Épongez l'eau visible, puis laissez l'osmoseur débranché quelques jours, le temps que le capteur de fuite sèche.
4. Rouvrez l'eau et rebranchez l'appareil. Si l'alarme persiste, contactez le service client.

7.5 Mise en sécurité (30 minutes)

Si l'appareil produit de l'eau pendant plus de 30 minutes sans interruption (par exemple en cas de fuite), il s'arrête automatiquement pour protéger la membrane et le système, et le voyant d'alimentation passe au rouge. **Pour relancer l'appareil, fermez le robinet, puis débranchez et rebranchez l'appareil.**

Pour remplir un grand volume, fermez brièvement le robinet avant la fin des 30 minutes. Si l'arrêt survient alors que le robinet est fermé, vérifiez l'absence de fuite sur le tuyau entre l'osmoseur et le robinet.

7.6 Récapitulatif des alarmes

Signal	Signification	Que faire ?
Voyant cartouche vert clignotant	Cartouche en fin de vie (≤ 5 %)	Commandez la cartouche de rechange
Voyant cartouche rouge fixe	Cartouche expirée	Remplacez la cartouche puis faites un RESET (8.3)
Voyant d'alimentation rouge	Mise en sécurité (production > 30 min)	Fermez le robinet, débranchez puis rebranchez l'appareil (7.5)
Voyant d'alimentation rouge + signal sonore	Fuite détectée	Suivez la procédure 7.4

08 Entretien

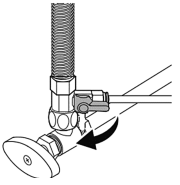
8.1 Durée de vie des cartouches

Cartouche	Durée de vie / capacité
PCT – Préfiltre au charbon actif	24 mois / 2 000 L
RO – Membrane d'osmose inverse	48 mois / 4 000 L

- Le voyant vous alerte dès que **la première des deux limites** (durée ou volume) est atteinte.
- Ces durées sont des valeurs moyennes. Une eau d'entrée chargée ou une forte consommation peut les raccourcir. Si le débit baisse nettement ou si le goût change, remplacez la cartouche sans attendre l'alerte.
- Utilisez exclusivement des cartouches d'origine, disponibles :
  – en Belgique, aux Pays-Bas, en Allemagne et au Luxembourg : **www.aquacycle.be**
  – en France, en Suisse, en Espagne, en Italie et au Portugal : **www.josmose.fr**

8.2 Remplacement d'une cartouche

Identifiez la cartouche à remplacer grâce à son voyant (vert clignotant ou rouge fixe), puis suivez les étapes ci-dessous.

1  Fermez l'arrivée d'eau (vanne de dérivation).

2 Ouvrez le robinet d'eau purifiée pour faire chuter la pression interne, puis attendez que l'eau cesse de couler.

3  Débranchez l'alimentation électrique.

4. Retirez le couvercle avant de l'appareil.
5. Tournez la cartouche usagée d'un quart de tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et retirez-la. Un peu d'eau résiduelle peut s'écouler : épongez-la.
6. Retirez l'emballage de la nouvelle cartouche, insérez-la à fond dans le même emplacement et tournez-la d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre.
7. Essuyez toute trace d'eau dans le logement des cartouches, puis remettez le couvercle.
8. Fermez le robinet d'eau purifiée, puis rouvrez l'arrivée d'eau.
9. Rebranchez l'alimentation électrique.
10. Réinitialisez le compteur de la cartouche remplacée (voir 8.3).
11. L'appareil effectue un autonettoyage de 25 secondes : **n'utilisez pas le robinet pendant cette période**.
12. Ouvrez ensuite le robinet d'eau purifiée et laissez couler l'eau pendant **2 à 3 minutes**. Vérifiez l'absence de fuite.

8.3 Réinitialisation du compteur (RESET)

1. Maintenez le bouton « Reset » enfoncé pendant 3 secondes : l'appareil passe en mode réinitialisation.
2. Appuyez brièvement sur « Reset » pour passer d'une cartouche à l'autre (PCT, RO). Le voyant de la cartouche sélectionnée clignote.
3. Lorsque la cartouche remplacée est sélectionnée, maintenez « Reset » enfoncé 3 secondes pour confirmer. Son voyant repasse au vert.

> ! Sans réinitialisation, l'appareil continue de signaler une cartouche usagée, même si elle est neuve.

8.4 Absence prolongée et remise en service

- En cas d'absence de plusieurs jours, fermez la vanne de dérivation et débranchez l'appareil.
- Pour toute absence prolongée (plus de 3 semaines), il est préférable de retirer les cartouches et de les conserver au réfrigérateur (pas au congélateur), dans un emballage fermé, pour éviter toute prolifération bactérienne.
- Au retour, remettez les cartouches en place, rouvrez l'eau, rebranchez l'appareil et laissez couler l'eau purifiée 2 à 3 minutes avant de la consommer.
- Ne laissez jamais l'appareil dans un local exposé au gel.

8.5 Nettoyage et contrôles périodiques

- Nettoyez l'extérieur de l'appareil avec un chiffon doux légèrement humide. N'utilisez ni produit abrasif ou corrosif, ni solvant (acétone, essence…). Ne projetez pas d'eau sur l'appareil.
- Vérifiez régulièrement l'absence de fuite aux raccords et l'état du câble et de l'adaptateur secteur.
- Assurez-vous que le tuyau d'évacuation n'est ni plié ni obstrué. En cas d'évacuation bouchée, n'utilisez pas l'appareil.

09 Dépannage

Problème	Cause possible	Solution
L'appareil ne s'allume pas (aucun voyant)	Adaptateur débranché ou mal connecté	Vérifiez l'adaptateur et ses connexions
	Prise non alimentée	Testez la prise avec un autre appareil. Si le problème persiste, contactez le service client.
L'eau ne sort pas du robinet	Arrivée d'eau fermée ou pression insuffisante	Ouvrez le robinet d'arrêt et la vanne de dérivation. Pression minimale : 1 bar.
	Appareil non branché ou connexion instable	Vérifiez l'adaptateur
	Une cartouche est expirée (voyant rouge fixe)	Remplacez la cartouche et faites un RESET
	Mise en sécurité ou fuite détectée	Voir 7.4 et 7.5
	Tuyau plié ou cartouche mal fixée	Vérifiez les tuyaux et la fixation des cartouches
Le débit d'eau est faible	Raccordements inversés	Reconnectez correctement (voir 6.6)
	Membrane colmatée ou préfiltre PCT saturé	Remplacez la cartouche concernée
	Pression d'entrée trop faible (< 1 bar)	Contactez le service client
	Tuyaux PE pliés	Vérifiez et redressez les tuyaux PE

Problème	Cause possible	Solution
Mauvais goût ou qualité de l'eau dégradée	Cartouche expirée	Remplacez la cartouche
	Cartouches neuves insuffisamment rincées	Laissez couler l'eau quelques minutes
	Appareil inutilisé depuis plus de 3 jours	Laissez couler l'eau 2 à 3 minutes
	Évacuation pliée ou bouchée	Dégagez le tuyau d'évacuation et vérifiez le collier
Fuite au niveau de l'appareil ou des raccords	Tuyau mal enfoncé dans un raccord	Débranchez, retirez le tuyau, recoupez-le droit et renfoncez-le jusqu'en butée
	Raccord desserré ou joint défectueux	Coupez l'eau, resserrez le raccord ou remplacez le joint
	Cartouche mal fixée	Refaites l'installation de la cartouche
	Composants usés	Contactez le service client
Appareil bruyant	Présence d'air dans le circuit	Normal au démarrage : laissez couler l'eau jusqu'à disparition du bruit
	Appareil posé de travers ou contre les parois du meuble	Placez-le à plat, avec un léger dégagement
	Pression d'entrée trop élevée ou instable	Installez un réducteur de pression (max. 4 bars)
Voyant d'alimentation rouge	Production continue > 30 min	Fermez le robinet, débranchez puis rebranchez (voir 7.5)
	Fuite détectée	Suivez la procédure 7.4
	Anomalie système	Débranchez l'appareil 30 secondes puis rebranchez-le. Si le problème persiste, contactez le service client.

Problème	Cause possible	Solution
La pompe démarre et s'arrête sans cesse	Pression d'entrée instable, robinet mal fermé ou tuyau plié	Fermez complètement le robinet, vérifiez les tuyaux et la pression. Si le problème persiste, contactez le service client.
	Fuite sur la sortie d'eau purifiée	Résorbez la fuite si elle est externe. Si elle est interne, contactez le service client.

10 Garantie

Le Optimos bénéficie de la **garantie légale de conformité de 2 ans** à compter de la date de livraison, conformément à la législation européenne et belge en vigueur. Conservez votre preuve d'achat (facture ou ticket de caisse) : elle vous sera demandée pour toute demande d'intervention.

La garantie ne couvre pas :

- les cartouches filtrantes (PCT, RO), qui sont des consommables dont la durée de vie dépend de la qualité de l'eau et de l'utilisation ;
- les dommages résultant d'une installation, d'une utilisation ou d'un entretien non conformes à ce manuel ;
- l'utilisation avec une pression d'entrée supérieure à 4 bars sans réducteur de pression, ou avec une eau ne respectant pas les spécifications (section 4) ;
- l'utilisation de cartouches ou de pièces qui ne sont pas d'origine ;
- les dommages dus au gel, à une surtension, à un choc, à une inondation ou à un incendie ;
- les appareils modifiés, démontés ou réparés par une personne non autorisée par Aquacycle.

Pour toute demande, contactez le service client en indiquant vos nom, numéro de commande, numéro de série de l'appareil et une description du problème.

11 Environnement et service client



Fin de vie de l'appareil : ce produit est soumis à la directive européenne 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Ne le jetez pas avec les ordures ménagères : déposez-le dans un point de collecte agréé (parc à conteneurs) ou rapportez-le à votre revendeur.

Emballages et cartouches usagées : triez les emballages selon les consignes de votre commune. Éliminez les cartouches usagées conformément aux règles locales.

Service client

Aquacycle
Belgique, Pays-Bas, Allemagne, Luxembourg
Tél. : +32 471 36 77 09
info@aquacycle.be
www.aquacycle.be

Josmose
France, Suisse, Espagne, Italie, Portugal
Tél. : +33 3 66 88 17 85
contact@josmose.fr
www.josmose.fr

Manuel de l'utilisateur Optimos – Version 2.2 – Octobre 2026. Aquacycle SRL se réserve le droit de modifier les caractéristiques du produit sans préavis. Tous droits réservés.