

MANUEL D'UTILISATION

Adoucisseurs d'eau compacts
Ecosoft Anthracite

Séries Anthracite Azur & Anthracite Gold ECOMIX®

© 2024 Ecosoft | Traduction française complète avec illustrations originales

TABLE DES MATIÈRES

1.	Introduction	3
1.1	Dispositions générales	3
1.2	Fabricant	3
1.3	Règles de sécurité	3
2.	Données techniques	4
2.1	Dimensions	4
2.2	Série Anthracite Azur	5
2.3	Série Anthracite Gold ECOMIX®	6
3.	Contenu de l'emballage	7
4.	Préparation du site d'installation	8
5.	Procédure d'installation des adoucisseurs monoblocs	8
5.1	Équipement optionnel — Vanne de by-pass Clack & Multiblock	10
6.	Guide de configuration rapide	11
7.	Schéma d'installation	13
8.	Entretien	14
8.1	Travaux de maintenance	14
8.2	Responsabilité de l'utilisateur	14
8.3	Service et pièces de rechange	14
8.4	Mise au rebut	14
9.	Résolution des problèmes	15
10.	Garantie	17

1. INTRODUCTION

1.1 DISPOSITIONS GÉNÉRALES

L'installation du filtre doit être effectuée par un spécialiste ayant les qualifications et l'expérience appropriées. Les enfants âgés de 8 ans et plus, ainsi que les personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales limitées, peuvent utiliser l'adoucisseur uniquement sous surveillance et en respectant les règles de sécurité. **Ne laissez pas les enfants jouer avec l'appareil !**

Longue période d'inutilisation : Mettre en mode by-pass et déconnecter du réseau d'eau. Tourner les trois robinets en position opposée (voir section installation). Après une longue période d'inutilisation, procéder à une régénération manuelle.

Protection contre les températures extrêmes : Ne pas installer l'adoucisseur dans un endroit où il pourrait être exposé à une température inférieure à 5 °C ou supérieure à 40 °C (y compris les tuyaux de drainage et de trop-plein).

1.2 FABRICANT

ECOSOFT 22 BV	ECOSOFT SPC LTD
Leuvensesteenweg 633,	1, rue Pokrovska,
1930, Zaventem,	08203, Irpin,
Belgique	Ukraine

1.3 RÈGLES DE SÉCURITÉ

Sécurité électrique : Avant d'utiliser l'appareil, vérifier la compatibilité des caractéristiques de l'alimentation avec le réseau local. Utiliser une tension d'entrée de **230 V / 50 Hz**.

■ CHOC ÉLECTRIQUE !

Danger de mort par électrocution. Les travaux électriques sont autorisés uniquement aux centres de service agréés ou aux électriciens qualifiés. Couper l'alimentation avant tout travail sur la vanne de commande. Le cordon d'alimentation ne peut pas être remplacé — ne pas utiliser l'appareil si le cordon est endommagé.

■ CANALISATIONS SOUS PRESSION

Éliminer la pression avant tout travail sur le système. L'ouverture de raccords ou de robinets sous pression peut provoquer des blessures. Toute modification non autorisée peut affecter la sécurité des personnes et le fonctionnement du système.

En cas de coupure de courant pendant la régénération, s'assurer que les eaux usées s'écoulent dans le drain. **Connecter impérativement** le tuyau de trop-plein et les tuyaux de drainage à un système d'évacuation approprié. Ne pas utiliser de détergents agressifs ni d'alcool pour nettoyer les pièces plastiques.

2. DONNÉES TECHNIQUES

2.1 DIMENSIONS

Dimensions générales (L x P x H) : **360 x 565 x 1 094 mm**

Manual for Ecosoft Anthracite compact water softeners

5

2. TECHNICAL DATA

2.1 DIMENSIONS

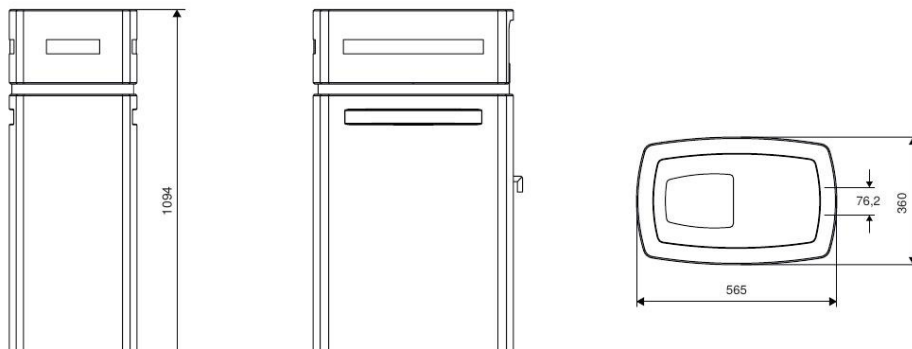


Fig. 1 — Vues et dimensions de l'adoucisseur Ecosoft Anthracite



Modèle	Entrée eau (h.mm)	Sortie eau (h.mm)	Sortie drain (h.mm)	Entrée saumure (h.mm)
FU1035CABGDV	1" M (540)	1" M (540)	3/4" M (640)	3/8" CF (640)
FU1235CABGDV	1" M (970)	1" M (970)	3/4" M (1070)	3/8" CF (1070)
FK1035CABGDVMIXA	1" M (970)	1" M (970)	3/4" M (1070)	3/8" CF (1070)
FK1235CABGDVMIXA	1" M (970)	1" M (970)	3/4" M (1070)	3/8" CF (1070)

2.2 SÉRIE ANTHRACITE AZUR (modèles FU)

Spécifications techniques :

Paramètre	FU1035CABGCE	FU1235CABGCE
Débit nominal / maximum (m ³ /h)	2,0 / 2,5	2,5 / 2,9
Quantité de résine forte acidité (L)	25	37
Capacité vol. à 250 mg/L CaCO ₃ (m ³)	5	7,5
Consommation de sel / régénération (kg)	2,5 – 4,0	3,7 – 6,0
Consommation d'eau / régénération (m ³)	0,25	0,37
Durée de régénération (min)	80 – 110	80 – 110
Chute de pression en service (bar)	0,5	0,5
Pression d'entrée (bar)	2 – 6	2 – 6

Alimentation électrique	230 V, 50 Hz	230 V, 50 Hz
Consommation électrique (W)	30	30
Raccordement entrée/sortie	1"	1"
Poids à sec (kg)	30	42
Dimensions LxPxH (mm)	360 x 560 x 1094	360 x 560 x 1094

Limites de qualité de l'eau d'entrée :

Paramètre	Limite
Dureté	750 mg/L CaCO ₃
Fer	0,2 mg/L
Manganèse	0,05 mg/L
Demande chimique en oxygène	5 mg/L O ₂
Préfiltre à sédiments	100 µm
Température de l'eau	+4 ... +30 °C

2.3 SÉRIE ANTHRACITE GOLD ECOMIX® (modèles FK)

Spécifications techniques :

Paramètre	FK1035CABGDVMIXA	FK1235CABGDVMIXA
Débit nominal / maximum (m³/h)	1,3 / 1,5	1,8 / 2,2
Quantité d'ECOMIX® (L)	25	37
Capacité vol. à 250 mg/L CaCO ₃ (m³)	3	4,5
Consommation de sel / régénération (kg)	2,5 – 4,0	3,7 – 6,0
Consommation d'eau / régénération (m³)	0,25	0,37
Durée de régénération (min)	80 – 110	80 – 110
Chute de pression en service (bar)	0,5	0,5
Pression d'entrée (bar)	2 – 6	2 – 6
Alimentation électrique	230 V, 50 Hz	230 V, 50 Hz
Consommation électrique (W)	30	30
Raccordement entrée/sortie	1"	1"
Poids à sec (kg)	30	42
Dimensions LxPxH (mm)	360 x 560 x 1094	360 x 560 x 1094

Limites de qualité de l'eau d'entrée :

Paramètre	Limite
Dureté	750 mg/L CaCO ₃
Fer	15 mg/L
Manganèse	3 mg/L
Demande chimique en oxygène	20 mg/L O ₂
Ammonium	4 mg/L
Préfiltre à sédiments	100 µm
Température de l'eau	+4 ... +30 °C

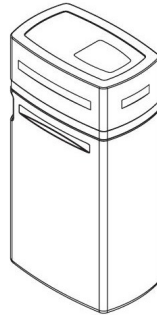
3. CONTENU DE L'EMBALLAGE

L'adoucisseur Ecosoft est livré avec les éléments suivants :

8 Manual for Ecosoft Anthracite compact water softeners

3. PRODUCT PACKAGE

Ecosoft fabric softener comes in kit with the following parts and blocks:



a) Softener body assembly
(includes pressure tank with media inside, Clack DV control valve)

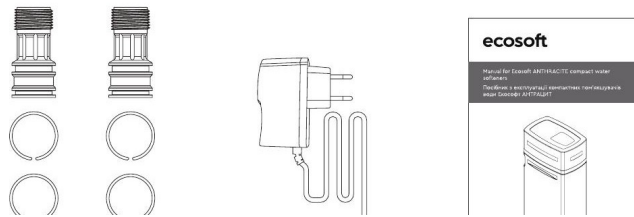


Fig. 2 — Contenu de l'emballage : (a) corps de l'adoucisseur avec vanne Clack DV, (b) kit de raccordement, (c) bloc d'alimentation EU, (d) manuel d'utilisation

- a) **Corps de l'adoucisseur** — Cuve sous pression avec média filtrant + vanne de commande Clack DV
- b) **Kit de raccordement** — Raccords, joints et accessoires de plomberie
- c) **Bloc d'alimentation (EU)** — Adaptateur secteur pour réseau européen
- d) **Manuel d'utilisation** — Le présent document

4. PRÉPARATION DU SITE D'INSTALLATION

- Le site d'installation doit respecter toutes les normes de construction applicables. L'alimentation en eau et en électricité, ainsi que les conditions ambiantes, doivent satisfaire aux exigences des spécifications de ce manuel.
- Respecter tous les codes de plomberie et d'électricité locaux lors du raccordement.
- Installer un clapet anti-retour à l'entrée du filtre et un second après le système pour prévenir le reflux.
- Les particules (sable, tartre, rouille) peuvent endommager la vanne de commande. Installer un filtre à sédiments en amont.
- Équiper le système de robinets d'échantillonnage et de manomètres pour faciliter la maintenance.
- En présence d'une pompe de surpression en aval, installer une soupape de décompression. Les cuves FRP peuvent s'effondrer sous pression négative.
- Si le système n'inclut pas de vanne de by-pass, installer une canalisation de by-pass sur toute la longueur du système.

5. PROCÉDURE D'INSTALLATION DES ADOUCISSEURS MONOBLOCS

Si le cabinet a été livré **pré-chargé avec le média**, placer à l'emplacement, remplir le compartiment à sel, puis effectuer uniquement les **étapes 5 à 8**. Si la résine a été livrée en sac, effectuer toutes les étapes.

1. Déconnecter le tube flexible de l'entrée de saumure de la vanne de commande. Démonter la vanne en la tournant dans le sens antihoraire.
2. Placer un bouchon sur l'extrémité supérieure du tube montant. Verser le média dans la cuve à l'aide d'un entonnoir en maintenant le tube montant vertical. Une fois terminé, rincer le filetage de l'orifice.
3. Assembler le distributeur supérieur avec le tube montant, puis visser la vanne dans l'orifice. Reconnecter le tube de saumure.
4. Placer le cabinet à son emplacement. Ouvrir le couvercle supérieur et remplir le compartiment à sel de pastilles (au moins à moitié).
5. Connecter le tuyau de drainage à la sortie de drainage (filetage mâle) de la vanne. Le faire aboutir au drain de sol. Prévoir un entrefer d'au moins 25 mm (1") au-dessus du siphon.
6. Monter les coudes-adaptateurs sur les orifices Entrée et Sortie, serrer les écrous. Ne pas exercer de charge mécanique sur les raccords. **Ne pas confondre les orifices Entrée et Sortie** — ils sont repérés par des flèches.
7. Retirer le panneau avant (languettes de verrouillage). Faire passer le cordon d'alimentation dans le guide-câble et le connecter à la prise **12 V CA** sur le circuit imprimé. Brancher l'alimentation sur le secteur.
8. Démarrer une **régénération manuelle**. Faire défiler jusqu'au rétrolavage si ce n'est pas la 1ère étape. Ouvrir légèrement l'alimentation — l'air s'échappera par le drain pendant le remplissage. Une fois la cuve pleine et l'eau s'écoulant dans le drain, ouvrir complètement. Laisser terminer la régénération puis effectuer une **deuxième régénération manuelle**.

5.1 ÉQUIPEMENT OPTIONNEL — VANNE DE BY-PASS

Les systèmes d'adoucissement peuvent être équipés d'une vanne de by-pass **Clack** ou **Multiblock**.

Vanne Clack — connectée directement aux canalisations d'entrée et de sortie, elle dispose de **4 modes de fonctionnement** illustrés ci-dessous :

5. PROCEDURE FOR INSTALLING MONOBLOCK SOFTENERS

7. Remove the front panel by pulling the locking tabs on the left and right side. Run the power cord through the cord guide in the control valve's backplate and connect it to 12 VAC socket on the circuit board. Plug the power supply in the mains to power up the system.

8. Start manual regeneration of the system. Scroll regeneration to backwash if it isn't the 1st step of the sequence. When the control valve starts the backwash, turn on mains water supply slightly at first. Air will be displaced from the system via drain line while the pressure tank is being filled with water. When the tank is full, water will start flowing down the drain line. At this point, fully open mains water supply.

Let the system complete regeneration, then perform one more manual regeneration.

5.1 OPTIONAL EQUIPMENT

Softening systems can be additionally equipped with a Clack or Multiblock bypass valve. The Clack bypass valve is attached directly to the inlet and purified water pipes and has 4 operating modes, listed below:

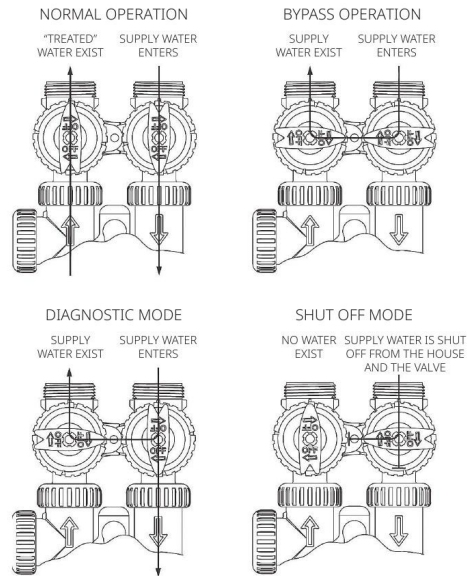


Fig. 3 — Les 4 modes de fonctionnement de la vanne de by-pass Clack : Fonctionnement normal / Mode diagnostic / Mode by-pass / Mode coupure

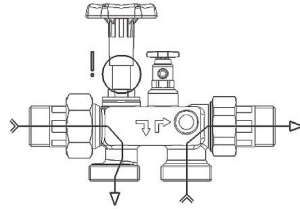
Multiblock — assure la fonction de by-pass, équipé d'un robinet d'échantillonnage, **2 modes de fonctionnement** :

- **Position ouverte** (poignée en position HAUTE) : alimentation via l'adoucisseur / système anti-tartre.
- **Position by-pass** (poignée en position BASSE) : l'adoucisseur est contourné.

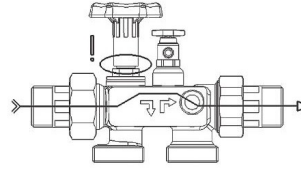
5. PROCEDURE FOR INSTALLING MONOBLOCK SOFTENERS

The multiblock performs a bypass function, is equipped with a sampler and has 2 modes of operation:

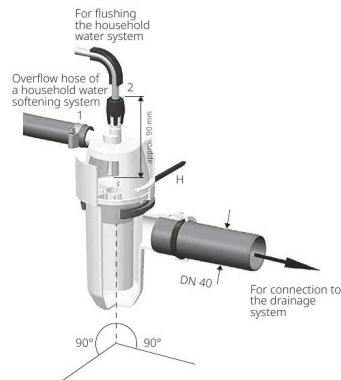
NE



Open position — Supply via softener/ limescale protection system: handwheel in UPPER position (stop)



Bypass position — Supply via softener/ limescale protection system: handwheel in LOWER position (stop)



Place the fitting of the overflow hose **(1)** at least 20 mm below the height of the safety overflow of the domestic water softening system. Fix vertically with the bracket **(H)**.

Connect the flush water hose with a downward slope to the fitting **(2)** and insert to a depth of approx 90 mm.

Connect the overflow hose from the brine tank to the fitting **(1)** and fix with a hose clamp.

The flush water hose and the overflow hose mustn't be connected and mustn't have narrowing in the cross section.

Fig. 4 — Vanne Multiblock (positions ouvert/by-pass) et schéma de raccordement des tuyaux

■ Raccordement Multiblock

Placer le raccord du tuyau de trop-plein (1) au moins 20 mm en dessous du niveau du trop-plein de sécurité. Fixer verticalement avec le support (H). Connecter le tuyau d'évacuation avec une pente descendante au raccord (2), insérer à ~90 mm de profondeur. Raccorder le tuyau de trop-plein du bac à saumure au raccord (1) et fixer avec un collier. Les deux tuyaux ne doivent pas être reliés entre eux ni présenter de rétrécissement de section.

6. GUIDE DE CONFIGURATION RAPIDE

Après installation et mise sous tension du système Ecosoft FU ou FK, configurer la langue, la dureté de l'eau, l'heure et les options de régénération dans le **menu Installateur** de la vanne de commande.

Utiliser ▲ / ▼ pour modifier · **NEXT** pour valider et passer à l'étape suivante · **CLOCK** pour sauvegarder et quitter · **REGEN** pour revenir à l'étape précédente.

■ Accès au menu Installateur

Maintenir les boutons NEXT et ▲ enfoncés simultanément pendant 3 secondes.

Étape	Paramètre	Description / Action
1I	Entrée menu Installateur	Maintenir NEXT + ▲ pendant 3 secondes.
2I	Dureté de l'eau	Régler en mg/L CaCO ₃ (▼/▲). NEXT → étape 4I. REGEN → quitter.
3I	Dureté eau mélangée (PPM)	Si clapet de mélange installé. Valeur toujours < étape 2I. Affiché uniquement si étape 4S = rES.
4I	Dérogation par jours	Régler 1–28 jours ou OFF. Régénération forcée si pas de consommation.
5I	Heure de régénération — Heures	Heure de la régénération automatique. Défaut : 2h00.
6I	Heure de régénération — Minutes	Minutes de la régénération automatique. Défaut : 2h00.
7I	Rétroéclairage LCD	On = toujours actif. Off1 = extinction après 5 min. Off2+l/min = extinction après 5 min sauf détection débit. NEXT → quitter.

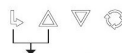
Écrans de configuration (étapes 1I à 4I) :

6. QUICK SET UP GUIDE

After installing and powering up an Ecosoft FU or FK system, set display language, water hardness, current time, and regeneration options in the Installer menu of control valve. Use **▲** and **▼** buttons to change setting; **NEXT** button to save and go to next step; **CLOCK** to save and exit menu; **REGEN** to move back one step.

To proceed, hold **NEXT** and **▲** buttons simultaneously for 3 seconds.

STEP 1I



STEP 2I



STEP 2I. Hardness: Set the amount of hardness as calcium carbonate per PPM, using **▼** or **▲**. Press **NEXT** to go to **Step 4I**. Press **REGEN** to exit Installer Display Settings.

STEP 3I



STEP 3I. Service Water Hardness (PPM): If a mixing valve is installed in the valve, service hardness needs to be set. Setting range is always less than the setting in **Step 2I**. This screen will only appear if **Step 4S** is set to rES. Press **NEXT** to go to Step 4I. Press **REGEN** to return to previous step.

STEP 4I



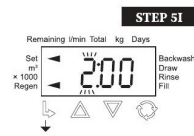
STEP 4I. Set Day Override to 1 - 28 days or **OFF** using **▲** or **▼**. Press **NEXT** to go to Step 5I. Press **REGEN** to return to previous step.

Fig. 5 — Affichage LCD : étapes 1I à 4I du menu Installateur

Écrans de configuration (étapes 5I à 7I) et mode normal :

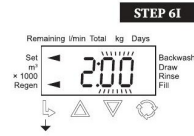
6. QUICK SET UP GUIDE

STEP 5I. Time of Regeneration, Hour: Set the time (hour) for regeneration using ▲ or ▼. The default time is 2:00 a.m. This display will show on 0 if Step 4S or Step 3F is set to on 0. Press NEXT to go to Step 6I. Press REGEN to return to previous step.



EN

STEP 6I. Time of Regeneration, Minutes: Set the time (minutes) for regeneration using ▲ or ▼. The default time is 2:00 a.m. This display will not appear if Step 4S or Step 3F is set to on 0. Press NEXT to go to Step 7I. Press REGEN to return to previous step.



STEP 7I. Backlight Operation: Set the normal activity of the LCD backlight using ▲ or ▼. If value is set to:

- On, the backlight is always on.
- Off1, the backlight turns off after 5 minutes of no activity.
- Off2 + l/min, the backlight turns off after 5 minutes of no activity except with water flow detection.

Press NEXT to exit Installer Settings. Press REGEN to return to previous step.

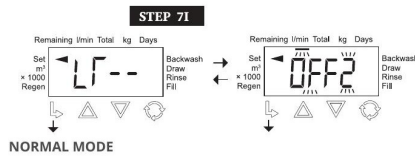


Fig. 6 — Affichage LCD : étapes 5I à 7I et affichage en mode normal de fonctionnement

7. SCHÉMA D'INSTALLATION

Le schéma ci-dessous représente l'installation type d'un adoucisseur d'eau compact Ecosoft Anthracite.

14

7. INSTALLATION DIAGRAM

Compact water softener.

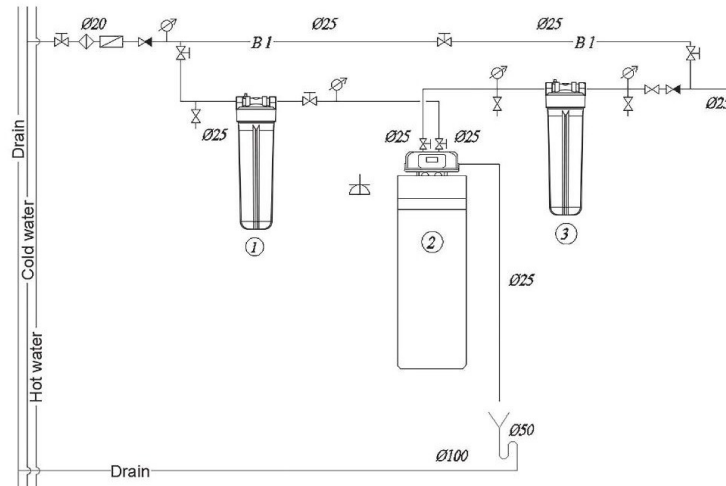


Fig. 7 — Schéma d'installation de l'adoucisseur compact Ecosoft Anthracite. ① Filtre à sédiments · ② Adoucisseur Ecosoft Anthracite (corps monobloc + vanne Clack DV) · ③ Post-filtre optionnel

Repère	Description
①	Filtre à sédiments (pré-filtre, 100 µm recommandé)
②	Adoucisseur Ecosoft Anthracite (corps monobloc + vanne Clack DV)
③	Filtre post-traitement optionnel
Ø20	Entrée eau froide
Ø25	Canalisation principale de distribution (eau adoucie)
Ø50 / Ø100	Raccordement réseau de drainage
B1	Robinets d'isolement avec by-pass

8. ENTRETIEN

8.1 TRAVAUX DE MAINTENANCE

Pour assurer un fonctionnement correct, effectuer régulièrement les vérifications suivantes :

Tâche	Fréquence / Action
Vérifier le niveau de sel	À chaque usage — ajouter du sel si nécessaire.
Contrôler la dureté de l'eau	Au moins 2 fois par an — ajuster si nécessaire.
Vérifier l'étanchéité	Contrôle visuel régulier de tous les raccords et canalisations.
Nettoyer le bac à saumure	1 fois tous les 2 mois — rincer à l'eau claire si nécessaire.

8.2 RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR

Surveiller en permanence la qualité et le niveau de l'eau adoucie. Si la qualité a changé, ajuster les paramètres. Consulter un spécialiste si nécessaire.

- Après chaque régénération : ajouter du sel.
- 2 fois par an : vérifier la pression.
- 2 fois par an : vérifier la qualité de l'eau.
- 1 fois par an : nettoyer le bac à sel.

8.3 SERVICE ET PIÈCES DE RECHANGE

Les pièces d'usure doivent être remplacées selon le planning de maintenance. La maintenance est recommandée **une fois par an** par du personnel qualifié. Nous recommandons de conclure un contrat de service avec notre département d'entretien.

■ Nettoyage

Ne pas utiliser d'alcool ni de détergents à base d'alcool — risque d'endommagement des surfaces plastiques.

8.4 MISE AU REBUT

En fin de vie, contacter le service Ecosoft pour organiser le remplacement. La mise au rebut doit être effectuée uniquement dans des centres de recyclage spécialisés.

9. RÉOLUTION DES PROBLÈMES

1. Débit de service réduit

Cause	Solution
Pression d'alimentation insuffisante	Augmenter la pression d'alimentation.
Lit filtrant colmaté	Voir problème n° 3.
Tuyau de drainage obstrué	Nettoyer le tuyau de drainage.
Vanne de commande colmatée	Inspecter et nettoyer la vanne.
Défaillance NHWBP/MAV (si utilisé)	Inspecter et réparer la vanne motorisée.

2. Qualité de l'eau traitée réduite

Cause	Solution
Analyse chimique défectueuse	Effectuer un nouveau test avec des réactifs frais.
Composition de l'eau modifiée	Faire une nouvelle analyse — contacter le revendeur si confirmé.
Vanne de by-pass en position by-pass	Remettre la vanne en position de service normal.
Tube montant ou joints endommagés	Démonter, inspecter, remplacer ou lubrifier.
Lit filtrant colmaté	Voir problème n° 3.
Perte de média filtrant	Voir problème n° 4.
Régénération incorrecte	Voir problème n° 6.
Fuite d'eau brute dans la vanne	Démonter la vanne, inspecter, remplacer ou lubrifier les joints.

3. Lit filtrant colmaté

Cause	Solution
Débit de rétrolavage insuffisant	Vérifier le débit. Si pression correcte mais débit faible, inspecter/nettoyer le limiteur de débit du drain.
Phase de rétrolavage trop courte	Augmenter la durée de la phase de rétrolavage.
Distributeur supérieur colmaté	Nettoyer le distributeur supérieur.
Débit de rétrolavage excessif	Si pression normale mais débit excessif, envisager de remplacer le limiteur.

4. Entraînement du média filtrant

Cause	Solution
Média évacué pendant le rétrolavage	Remplacer le distributeur supérieur si nécessaire.
Média évacué en service	Remplacer le distributeur inférieur si nécessaire.

5. Le système ne régénère pas

Cause	Solution
-------	----------

Absence d'alimentation électrique	Vérifier l'alimentation électrique.
Sel absent ou insuffisant	Vérifier et ajouter du sel dans le bac à saumure.
Saumure non aspirée pendant la régénération	Voir problème n° 6.
Vanne de commande défectueuse / paramètres modifiés	Vérifier la vanne et ses paramètres (voir manuel vanne).
Bac à saumure non rempli	Voir problème n° 7.

6. Saumure non aspirée (ou partiellement) pendant la régénération

Cause	Solution
Pression d'alimentation basse	Vérifier la pression d'alimentation.
Injecteur ou tube à saumure colmaté	Nettoyer l'injecteur et/ou le tube de saumure.
Panier obstrué ou cristaux de sel sur la bille du clapet	Nettoyer le panier et/ou la bille du clapet anti-retour.
Chute de pression élevée sur le filtre	Voir problèmes n° 1 et 4.
Air aspiré par la ligne de saumure non étanche	Vérifier l'étanchéité de la ligne de saumure.
Paramètres de la vanne modifiés	Augmenter la durée de la phase de saumurage.

7. Bac à saumure non rempli (ou insuffisamment)

Cause	Solution
Pression d'alimentation basse	Vérifier la pression d'alimentation.
Injecteur ou tube à saumure colmaté	Nettoyer l'injecteur et/ou le tube de saumure.
Bille du clapet anti-retour coincée	Nettoyer le clapet anti-retour à air.
Paramètres de la vanne modifiés	Vérifier la durée de remplissage du bac et corriger.

8. Consommation excessive de sel

Cause	Solution
Paramètres de la vanne modifiés	Diminuer la quantité de sel par régénération dans les paramètres.
Bac à saumure avec trop d'eau	Voir problème n° 9.

9. Bac à saumure rempli avec trop d'eau

Cause	Solution
Pression du réseau trop élevée	Vérifier la pression — installer un régulateur si nécessaire.
Paramètres de la vanne modifiés	Vérifier la durée de remplissage du bac et corriger.

10. GARANTIE

OBLIGATIONS DE GARANTIE

La période de garantie est de **12 mois** à compter du jour de vente via le réseau de distribution (sauf indication contraire dans le coupon de garantie).

Le fabricant garantit l'absence de défauts de fabrication, à condition que le système soit installé et utilisé conformément aux exigences techniques et conditions d'exploitation.

La garantie NE couvre PAS les défauts résultant de :

- Non-respect des conditions d'utilisation et de stockage spécifiées dans les instructions.
- Dommages de transport, installation incorrecte, utilisation négligente ou abusive, connexion à une tension non conforme.
- Fonctionnement avec des défauts non corrigés, ou maintenance/réparation par des personnes non agréées.
- Causes indépendantes du fabricant : fluctuations de tension, phénomènes naturels, catastrophes, incendies, intrusion de corps étrangers.
- Contaminations, rayures, fissures, chocs, abrasions et autres dommages mécaniques survenus pendant l'utilisation.
- Modification non autorisée de la conception ou du numéro de série.
- Remplacement tardif des éléments d'usure, ou utilisation d'éléments d'autres fabricants.

La garantie ne s'étend pas à :

- Les éléments remplaçables (cartouches, membranes, post-filtres, éléments minéralisants) et les joints toriques.
- Les composants nécessitant un remplacement en raison de leur usure normale.
- Les travaux de réglage, nettoyage, remplacement des consommables et autres soins prévus par les instructions.

La liste des centres de service agréés est disponible sur : <https://ecosoft.ua/contacts/>

Toutes les réclamations relatives à la qualité de l'eau sont acceptées uniquement en présence d'un protocole d'analyse réalisé par un laboratoire accrédité conformément à la norme **ISO 17025**.